



## POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

ARBOLIVA S.A., siempre ha tenido la Calidad e Inocuidad alimentaria como una de sus máximas prioridades, como se refleja en su misión, se pretende suministrar productos seguros y legales y servicios que satisfagan las necesidades, especificaciones u otros requisitos contractuales de nuestros clientes.

Por ello, la Dirección de ARBOLIVA S.A. ha establecido y coordinado la implantación de un Sistema de Gestión, sobre la base de los requisitos de la norma **FSSC 22000** para los aceites envasados y a granel.

ARBOLIVA S.A. es una empresa familiar fundada en 1989. Gracias al trabajo y esfuerzo del día a día durante dos generaciones, se ha posicionado como una empresa líder en su sector. ARBOLIVA S.A. lo forman un equipo de personas que intenta superarse día a día para ofrecer lo mejor a nuestros clientes.

Para todo ello, el Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad de ARBOLIVA S.A. se basa en:

- Concienciación y motivación del personal de la organización sobre la importancia de la implantación y desarrollo del Sistema de Calidad e Inocuidad Alimentaria.
- Mantener el nivel más alto de inocuidad, calidad y seguridad del producto elaborado.
- Cumplir con la legislación vigente, así como acuerdos voluntarios con los clientes.
- Velar por la satisfacción del cliente y la mejora continua.
- Mejora continua de procesos, procedimientos y productos para permitir una producción flexible y capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros clientes.
- Hacer revisiones periódicas del Sistema de Calidad e Inocuidad para cautelar su vigilancia, adecuación y eficacia en relación a los objetivos planteados por la empresa.
- Asegurar la retirada inmediata de los productos que puedan suponer un riesgo para nuestros clientes.
- Mantener canales de comunicación, tanto interna como externa, que permitan dar respuesta a las demandas de información relativas al sistema de gestión de inocuidad alimentaria.
- Respetar el uso eficiente de la energía y una gestión respetuosa con el medio ambiente, teniendo proveedores homologados y certificados para el tratamiento de residuos generados.
- Una infraestructura y tecnología perfectamente adecuada a nuestra capacidad, a nuestras necesidades y en perfecto estado de funcionamiento.
- La experiencia, buenas prácticas, concienciación y cultura de seguridad alimentaria del equipo de profesionales que trabaja en ARBOLIVA S.A., que conseguimos mediante la formación continua.
- La calidad, el control y la seguridad de las materias primas, servicios y materiales.
- El Sistema de Gestión y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba. Planificándolo, ejecutándolo y revisándolo se mejora de forma continua el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.

Liderazgo y compromiso del equipo directivo, que se evidencia la dotación de recursos, en la delegación de responsabilidades y en la definición de una estrategia orientada a la consecución de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad Alimentaria.

En Madrid, a 11 de enero de 2022

Gerencia: Raúl Muñoz

